

PRIVACY POLICY

SUPERNILS VZW

Versie 25 mei 2025

SuperNils VZW
KBO 0712.780.942
De Roerdomp (Nm) 12
B-2920 Kalmthout
België

Privacy policy

Artikel 1 Wat is het voorwerp van dit document?

- § 1. Dit document bevat de privacy policy van SuperNils VZW (hierna: deze “privacy policy”).
- § 2. In deze privacy policy vindt u achtereenvolgens het antwoord op de volgende vragen:
- 2.1. Wat zijn de identificatie- en contactgegevens van SuperNils VZW? (artikel 2)
 - 2.2. Waarvoor dient deze privacy policy? (artikel 3)
 - 2.3. Voor welke doeleinden verwerkt SuperNils VZW uw persoonsgegevens? (artikel 4)
 - 2.4. Wat is de juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens? (artikel 5)
 - 2.5. Welke persoonsgegevens verwerkt SuperNils VZW en op welke wijze? (artikel 6)
 - 2.6. Wie kan uw persoonsgegevens nog ontvangen en/of verwerken (naast SuperNils VZW)? (artikel 7)
 - 2.7. Waar, hoe en hoe lang bewaart SuperNils VZW uw persoonsgegevens? (artikel 8)
 - 2.8. Wat zijn uw rechten? (artikel 9)
 - 2.9. Wat zijn de verplichtingen van SuperNils VZW? (artikel 10)

Artikel 2 Wat zijn de identificatie- en contactgegevens van SuperNils VZW?

De identificatie- en contactgegevens van SuperNils VZW zijn de volgende:

- | | |
|---------------------------|--|
| ▪ Verenigingsnaam: | SuperNils |
| ▪ Rechtsvorm: | Vereniging zonder winstoogmerk |
| ▪ Zetel: | De Roerdomp (Nm) 12
B-2920 Kalmthout
België |
| ▪ Rechtspersonenregister: | Antwerpen (afdeling Antwerpen) |
| ▪ Ondernemingsnummer: | 0712.780.942 |
| ▪ Btw-nummer: | BE 0712.780.942 |
| ▪ Telefoonnummer: | 0032 (0)475 31 85 70 |
| ▪ Website: | www.supernils.be |
| ▪ E-mailadres: | legalprivacy@supernils.be |

Artikel 3 Waarvoor dient deze privacy policy?

- § 1. Deze privacy policy is van toepassing op en beoogt u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door SuperNils VZW.

Deze privacy policy heeft ook betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens op of via de website van SuperNils VZW, die beschikbaar is op www.supernils.be (hierna: de “Website”).

Deze privacy policy beoogt een behoorlijke en transparante verwerking van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Deze privacy policy dekt niet het privacybeleid van derden noch van websites of applicaties waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website zou worden verwezen.

SuperNils VZW raadt u aan deze privacy policy zorgvuldig door te nemen.

- § 2. SuperNils VZW is een belangeloze naastenorganisatie; zij ondersteunt naasten van personen met kanker, i.h.b. leukemie. SuperNils NV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die zij verkrijgt wanneer u deze meedeelt of wanneer u de Website bezoekt. Als verwerkingsverantwoordelijke treft SuperNils VZW alle passende maatregelen opdat de verwerking in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (hierna: de “AVG”).

De aangestelden en medewerkers van SuperNils VZW alsook dienstverleners die zij inschakelt en die toegang hebben tot uw persoonsgegevens hebben evenzeer de verplichting om de AVG na te leven.

- § 3. Deze privacy policy wordt op papier of elektronisch aan u ter beschikking gesteld en is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek 'privacy policy' op de Website. In geval van verzoeken of bijkomende vragen kunt u steeds een e-mail richten aan legalprivacy@supernils.be. SuperNils VZW zal u in de regel binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of vraag informeren over het gevolg dat eraan is gegeven.
- § 4. SuperNils VZW behoudt zich het recht voor om deze privacy policy op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zal zij bekend maken op de Website. Deze privacy policy werd het laatst gewijzigd op de datum vermeld op de titelpagina van deze privacy policy.

Artikel 4 Voor welke doeleinden verwerkt SuperNils VZW uw persoonsgegevens?

- § 1. SuperNils VZW verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- 1.1. teneinde in contact te treden met u, om uw eventuele vragen te kunnen verwerken en beantwoorden, om u de nodige inlichtingen te verschaffen over SuperNils VZW en haar diensten, en voor de verzending van nieuwsbrieven;
 - 1.2. het beheer van lidmaatschappen van SuperNils VZW (bvb. verlenging of beëindiging ervan);
 - 1.3. het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten met u, het leveren van goederen en/of diensten aan u, en het optimaliseren van onze dienstverlening aan u;
 - 1.4. administratie, facturatie, boekhouding (waaronder opmaak van fiscale attesten);
 - 1.5. het verzorgen van een optimale werking van de Website, het analyseren van uw surfgedrag op de Website teneinde deze te verbeteren en het aanbod van diensten aan uw voorkeuren aan te passen;
 - 1.6. het naleven van toepasselijke wetgeving (zie ook verder).
- § 2. Uw persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden voor direct marketing, m.b. voor de verzending van nieuwsbrieven of berichten omtrent de activiteiten van SuperNils VZW. Direct marketing is het toesturen van (commerciële) informatie over de activiteiten en diensten van SuperNils VZW (die uiteraard een belangeloos doel hebben).
- § 3. De verwerking van uw persoonsgegevens, al dan niet op of via de Website, maakt niet het voorwerp uit van geautomatiseerde individuele besluitvorming noch van profilering. Profilering is elke vorm van geautomatiseerde verwerking waarbij aan de hand van uw persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten worden geëvalueerd, met name met de bedoeling uw beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

Artikel 5 Wat is de juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

- § 1. SuperNils VZW verwerkt uw persoonsgegevens:
- 1.1. indien dit noodzakelijk is voor het sluiten van en/of de uitvoering van overeenkomsten met u of om op uw verzoek voor de sluiting van dergelijke overeenkomsten bepaalde maatregelen te nemen of handelingen te stellen; of
 - 1.2. indien u of uw wettelijke vertegenwoordiger uw toestemming hiervoor hebt gegeven (bvb. door uw akkoordverklaring met deze privacy policy, door ondertekening van een bijzonder toestemmingsformulier); of
 - 1.3. indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SuperNils VZW (bijvoorbeeld voor direct marketing, weer tegen aansprakelijkheidsvorderingen, het instellen van rechtsvorderingen) of van een derde, tenzij uw belangen of rechten inzake bescherming van persoonsgegevens zwaarder zouden wegen dan de belangen van SuperNils VZW; of
 - 1.4. indien dit een wettelijke verplichting is (bvb. in het kader van ontvangst van giften, in het kader van ledenadministratie, in het kader van bestuursledenadministratie).
- § 2. In ieder geval, vanaf het moment dat u zich akkoord verklaard hebt met deze privacy policy, geeft u SuperNils VZW de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken en gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop deze worden verwerkt zoals bepaald in deze privacy policy.

Artikel 6 Welke persoonsgegevens verwerkt SuperNils VZW en op welke wijze?

- § 1. Via de Website verwerkt SuperNils VZW enkel volgende persoonsgegevens van u: uw naam, voornaam, uw e-mailadres en eventuele andere persoonsgegevens die u zelf opgeeft in het contactformulier op de Website, locatiedata (gelimiteerd tot uw regio (zoals land) voor analytische doeleinden), data betreffende uw surfgedrag op de Website (bvb. de externe website die u heeft doorverwezen en de door u bezochte pagina's op de Website), internet browser, besturingssysteem en toestel type, IP-adres. SuperNils VZW verwijst hiervoor naar haar cookie policy, ten consuleren via <https://supernils.be/nl/privacy-en-cookie-policy/> (of via de footer van de website: privacy- en cookie policy).

Deze persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor zover u deze aan SuperNils VZW verstrekt (al dan niet via de Website). De verwerking ervan is evenwel noodzakelijk voor de doeleinden zoals bepaald in artikel 4 van deze privacy policy.

§ 2. Voor de doeleinden zoals bepaald in Artikel 4, verwerkt SuperNils VZW (alle of een gedeelte van) de volgende persoonsgegevens:

- 2.1. van natuurlijke personen: voornamen, naam, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, sociale gegevens, gegevens van je gezins- en familieleden, gegevens over je opleiding, ondernemingsnummer, btw-nummer, rijksregisternummer of paspoortnummer, domicilieadres en eventueel verblijfsadres, kopie van identiteitskaart of paspoort (voor- en achterzijde), alsook alle of een gedeelte van voormelde (persoons)gegevens van eventuele lasthebber(s) van deze natuurlijke personen;
- 2.2. van rechtspersonen: telefoonnummer, e-mailadres, alsook alle of een gedeelte van voormelde persoonsgegevens van bestuurders en/of aandeelhouders en/of begunstigden en/of hoofdcontactperso(o)n(en) en/of eventuele andere lasthebber(s) van deze rechtspersonen (met dien verstande dat voor wat deze laatste betreft de persoonsgegevens vermeld in punt 2.1 verwerkt worden indien het om natuurlijke personen gaat);

§ 3. In het kader van de uitvoering van overeenkomsten en dienstverlening kan SuperNils VZW uw gezondheidsgegevens verwerken. De verwerking van uw gezondheidsgegevens vindt echter uitzonderlijk plaats en enkel in de mate dat u daarvoor bijzondere toestemming verleent. De verwerking van deze gegevens kan bvb. per uitzondering plaatsvinden wanneer u gebruikt maakt van digitale applicaties die SuperNils VZW aanbiedt (bvb. VR-brillen) en waarin u in het kader van multiplayermodus uw persoonsgegevens zou delen met uw medespelers, doch uitsluitend in het kader van de communicatie tussen de betrokken spelers over het communicatienetwerk dat gebruikt wordt voor de digitale applicaties, uitsluitend in de mate dat u die persoonsgegevens zelf deelt, en zonder dat de verwerkingsverantwoordelijke of enige verwerker hiervan kennis neemt.

Uitsluitend de volgende categorieën van personen hebben toegang tot deze gezondheidsgegevens:

- 3.1. Dhr. Robert Scheltjens. Als bestuurder van SuperNils is hij aangestelde van en dus verwerker van SuperNils VZW als verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2. Al dan niet externe dienstverleners, die, in het kader van hun dienstverlening, de betreffende gezondheidsgegevens verwerken, zoals consultants in het kader van praatgroepen of opleidingen, of de aanbieder van de digitale applicaties (bvb. VR-brillen) zoals hierboven bepaald. Voormelde externe dienstverleners zijn hetzij zelf verwerkingsverantwoordelijken, hetzij verwerkers van SuperNils VZW als verwerkingsverantwoordelijke.

SuperNils verzekert dat voormelde categorieën van personen gebonden zijn door wettelijke, statutaire of contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen m.b.t. deze gezondheidsgegevens.

Artikel 7 Wie kan uw persoonsgegevens nog ontvangen en/of verwerken (naast SuperNils VZW)?

§ 1. De volgende (categorieën van) ondernemingen, instellingen of entiteiten kunnen uw persoonsgegevens ontvangen en/of verwerken (al dan niet als verwerker in opdracht of op instructie van SuperNils VZW):

- 1.1. de leden, bestuurders en medewerkers van SuperNils VZW;
- 1.2. de IT-provider(s) van SuperNils VZW in het kader van beheer, onderhoud, ondersteuning en hosting van de IT infrastructuur van SuperNils VZW en de Website;
- 1.3. de boekhouder(s) / accountant(s) van SuperNils VZW;
- 1.4. de verzekeringsmakelaar(s) en/of verzekeraar(s) van SuperNils VZW;
- 1.5. andere onderaannemers, leveranciers, externe dienstverleners van SuperNils VZW of waarmee SuperNils VZW samenwerkt (bvb. andere verenigingen zonder winstoogmerk met een gelijkaardig belangeloos doel, onderwijsinstellingen, patiënten- en zorgorganisaties, medische instellingen).

§ 2. Derden, (overheids)instellingen, entiteiten of ondernemingen aan wie SuperNils VZW gerechtigd of (wettelijk) verplicht is uw persoonsgegevens door te geven, kunnen zowel binnen als (door subverwerkers) buiten de Europese Unie gevestigd zijn. SuperNils VZW is in het kader van de doorgifte van persoonsgegevens niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden.

Artikel 8 Waar, hoe en hoe lang bewaart SuperNils VZW uw persoonsgegevens?

§ 1. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een beveiligde server die zich bevindt in de EER (doch onverminderd eventuele doorgiften zoals bepaald in artikel 7, § 2).

§ 2. SuperNils VZW zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om de in artikel 4 van deze privacy policy bepaalde doeleinden te bereiken, tenzij op de bewaring of verwerking ervan bijzondere wettelijke bepalingen van toepassing zijn.

De gegevens van leden worden bvb. gedurende 10 jaar na het einde van hun lidmaatschap bewaard. De gegevens van klanten en leveranciers worden gedurende 10 jaar na het einde van de betreffende overeenkomst bewaard.

De bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 6, § 3 die worden verwerkt in het kader van digitale applicaties die SuperNils VZW aanbiedt en waarin u in het kader van multiplayermodus uw persoonsgegevens zou delen met uw medespelers worden niet opgeslagen en dus niet bewaard.

Artikel 9 Wat zijn uw rechten?

§ 1. U hebt het recht op informatie omtrent de modaliteiten van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit wordt u meegedeeld via deze privacy policy.

§ 2. U hebt het recht om SuperNils VZW te verzoeken om:

2.1. inzage van uw persoonsgegevens.

U kunt kosteloos één kopie van de gevraagde informatie krijgen. Indien u om bijkomende kopieën verzoekt, kan SuperNils VZW u hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen als administratieve kost.

2.2. verbetering van uw persoonsgegevens;

2.3. verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij de verwerking ervan nodig is:

a. voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;

b. voor het nakomen van een wettelijke verplichting van SuperNils VZW;

c. voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een (rechts)vordering.

2.4. beperking van de verwerking die op u betrekking heeft.

§ 3. U hebt het recht om tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken. U kunt te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

§ 4. U hebt het recht op overdracht van uw persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

§ 5. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming (zie artikel 5 van deze privacy verklaring), hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van uw toestemming werkt echter niet retroactief en laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet.

§ 6. U hebt het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

In geval van een klacht kunt u SuperNils VZW contacteren op legalprivacy@supernils.be.

§ 7. De uitoefening van uw rechten, zoals hierboven uiteengezet, is afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de AVG.

§ 8. Voor de uitoefening van bovenstaande rechten kunt u eenvoudigweg een verzoek richten aan SuperNils VZW op legalprivacy@supernils.be waarbij u zich afdoende dient te identificeren.

Wanneer SuperNils VZW redenen heeft om te twijfelen aan uw identiteit, mag zij u om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van uw identiteit. Doorgaans zal SuperNils VZW een kopie van uw identiteitskaart vragen om te verifiëren wie effectief een verzoek indient.

Artikel 10 Wat zijn de verplichtingen van SuperNils VZW?

§ 1. SuperNils VZW treft passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens.

§ 2. SuperNils VZW werkt mee met de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten (op hun verzoek).

- § 3. SuperNils VZW zal, waar nodig en/of verplicht, beveiligingsincidenten en datalekken (met inbegrip van onrechtmatige verwerking, verlies, onbeschikbaarheid, vernietiging, beschadiging of niet toegelaten verspreiding van uw persoonsgegevens) onmiddellijk aan de Gegevensbeschermingsautoriteit melden en dit uiterlijk 72 uur na kennisname daarvan.

In geval dergelijke inbreuk in verband met uw persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten, en onder de voorwaarden zoals bepaald in de AVG, zal SuperNils VZW dit ook melden aan u.

In geval u op enigerlei wijze kennis zou krijgen van dergelijke inbreuk of van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van anderen, kunt u SuperNils VZW contacteren op het e-mailadres legalprivacy@supernils.be.

- § 4. SuperNils VZW is niet verplicht om een Data Protection Officer (“functionaris voor gegevensbescherming”) aan te stellen noch om Data Protection Impact Assessment (“gegevensbeschermingseffectbeoordeling”) uit te voeren. Er is immers geen sprake van een grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG.